

Handleiding

Extra hoge rente met SpaarComfort.

SpaarComfort is een spaarrekening van AEGON die het extra aantrekkelijk maakt om iedere maand te sparen. Wie iedere maand minimaal € 50,- stort, ontvangt een extra hoge rente, hoger dan bij een gewone spaarrekening. In deze handleiding leest u precies hoe SpaarComfort werkt, hoe u geld kunt storten en weer kunt opnemen en hoe de rente berekend wordt. Veel spaarplezier!

Identificatie.

AEGON Bank N.V. moet u op grond van de Wet identificatie bij dienstverlening identificeren voordat u gebruik kunt maken van uw SpaarComfort. Wij identificeren u aan de hand van een storting vanaf uw eigen bank- of girorekening, deze moet dezelfde naam- en adresgegevens hebben als uw SpaarComfort. Zodra die storting heeft geleid tot identificatie wordt uw SpaarComfort vrijgegeven voor financiële transacties.

Tot dat moment worden stortingen vanaf andere rekeningen automatisch terugboekt naar de rekening van herkomst. Hebben wij u drie maanden na het openen van uw SpaarComfort niet kunnen identificeren, dan zullen wij uw SpaarComfort helaas moeten opheffen.

Automatisch storten, automatisch hoge rente.

Om voor het hoge rentepercentage in aanmerking te komen, moet u iedere maand minimaal € 50,- storten en maximaal € 2.500,-. Daarbij bepaalt u zelf hoe vaak en hoeveel u wilt storten. U kunt bijvoorbeeld de ene maand twee keer € 25,- overmaken naar uw SpaarComfort en de volgende maand één keer € 150,-. Stel nou dat u in een maand minder dan € 50,- stort (of zelfs helemaal niets), dan ontvangt u de volgende maand een lagere rente. Zodra u echter weer € 50,- of meer stort, ontvangt u de volgende maand weer het hoge rentetarief over uw gehele spaartegoed. U profiteert dus optimaal van SpaarComfort als u iedere maand een bedrag overmaakt dat tussen de € 50,- en € 2.500,- ligt. Houdt u er rekening mee dat het ongeveer drie tot vier werkdagen duurt voordat uw storting op uw SpaarComfort staat. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat uw storting op tijd (per valutadatum binnen de kalendermaand) op uw SpaarComfort staat. U kunt op SpaarComfort maximaal € 2.500,- per maand storten.

Periodieke overboeking (automatisch sparen).

U kunt uw bank opdracht geven om iedere maand automatisch een vast bedrag over te boeken naar uw SpaarComfort. Da's wel zo handig, want zo profiteert u maximaal van die hoge rente. U kunt hiervoor een speciaal formulier van uw eigen bank invullen en ook weer bij uw eigen bank inleveren. Als u via internet bankiert, is het vaak ook mogelijk om een opdracht tot periodieke overboeking via internet op te geven.

Handmatig overboeken.

U kunt er ook voor kiezen om iedere maand een overschrijvingsformulier in te vullen en naar uw bank te sturen. U moet dan alle gegevens invullen: het bedrag dat u wilt storten, het rekeningnummer van uw SpaarComfort, uw naam, uw woonplaats en uw handtekening. Dit formulier stuurt u naar uw bank. Het duurt gemiddeld 3 werkdagen voordat het geld is bijgeschreven op SpaarComfort. Wanneer u via internet bankiert is het in vele gevallen ook mogelijk om uw storting via internet te regelen. Vaak staat het geld dan ook sneller op uw SpaarComfort.

Geld opnemen.

Met SpaarComfort kunt u op meerdere manieren geld opnemen: telefonisch via de OverboekLijn, via het Contact Center, schriftelijk en via internet (wanneer u ervoor gekozen heeft om te gaan internetbankieren bij AEGON).

De OverboekLijn.

Als u geld wilt opnemen, kunt u bellen met de OverboekLijn van AEGON. Dat is snel en gemakkelijk. De computer stelt vragen en u antwoordt via de toetsen van de telefoon. Uw opdracht wordt dan direct uitgevoerd zodra u deze bevestigd heeft. Mocht er iets fout gaan, dan wordt u doorverbonden met een van onze medewerkers. Zij helpen u graag verder. Het telefoonnummer van de OverboekLijn is (030) 602 52 60.

Hieronder vindt u alle informatie over geld opnemen:

	Normale opdracht	Spoedopdracht
Tot wanneer kan het?	Op werkdagen tot 21.00 uur	Op werkdagen tot 11.00 uur
Wat kost het?	Gratis	€ 6,80 per opdracht
Hoe lang duurt het?	Het bedrag is na circa 3 werkdagen bijgeschreven	U kunt het geld vanaf 15.00 uur bij uw bank opvragen
Algemeen:	Telefonisch overboeken kan alleen naar een vaste tegenrekening. Dat is een bank- of girorekening die u van tevoren aan AEGON heeft doorgegeven. Het overboeken naar een incidentele tegenrekening kunt u alleen schriftelijk doen. Dat kost € 1,10 per opdracht. Het telefonisch doorgeven van een opdracht (normaal en spoed) kan ook op zaterdag, van 09.00 tot 13.00 uur. De opdracht wordt dan op maandagochtend verwerkt. Een telefonische opdracht vervangt een schriftelijke opdracht. Dus als u een telefonische opdracht heeft gegeven, dan hoeft u dat niet meer schriftelijk te doen.	

Contact Center.

Als u uw opdracht liever doorgeeft aan een medewerker, dan kunt u bellen met het Contact Center, telefoonnummer 088-344 00 88.

Overboeken naar een incidentele tegenrekening.

U kunt altijd geld vanaf uw SpaarComfort overmaken naar de bank/girorekening(en) die u van tevoren heeft doorgegeven aan AEGON. Het kan echter een keer voorkomen dat u direct naar een andere rekening wilt overboeken in plaats van eerst via uw tegenrekening(en). Hiervoor kunt u schriftelijk uw overboeking (voorzien van uw handtekening) naar AEGON opsturen. Aan deze opdracht is € 1,10 aan kosten verbonden.

Met spoed overboeken.

U kunt een spoedoverboeking doorgeven via internet, de OverboekLijn en het Contact Center. U moet dan aangeven dat het om spoed gaat. Als u voor 11.00 uur uw spoedoverboeking heeft doorgegeven, dan kunt u het geld bij de meeste banken na 15.00 uur afhalen. U moet daarvoor dan wel naar de balie.
Opdrachten die na 11.00 uur bij ons binnenkomen, worden de eerstvolgende werkdag verwerkt. Een spoedoverboeking kost € 6,80 per opdracht.

Internet.

Om via internet geld over te boeken, gaat u naar www.aegon.nl. Hier logt u in met uw unieke gebruikersnaam, wachtwoord en geboortedatum. Vervolgens kunt u heel eenvoudig via uw rekening geld overboeken naar de bank-/girorekening(en) die u van tevoren heeft doorgegeven aan AEGON.

Het rekeningoverzicht.

Ieder kwartaal ontvangt u een rekeningoverzicht waarop u kunt zien welke bedragen zijn bij- of afgeboekt en wat uw nieuwe saldo is. Ook staat erop wat de opgebouwde rente is tot de genoemde datum. Eind januari ontvangt u een fiscaal overzicht waarop alle gegevens staan vermeld die van belang zijn voor uw belastingaangifte.

Rekeningnummer.

Na het openen van een SpaarComfort krijgt u een rekeningnummer. Naar dit nummer kan vanaf iedere Nederlandse bank- of girorekening geld worden overgeboekt. U vindt dit nummer op de bevestiging van uw gegevens. Wilt u bij correspondentie altijd dit rekeningnummer vermelden?

Hoe zit het met de rentestand?

De rentes op SpaarComfort zijn net als bij de meeste banken variabel en kunnen dagelijks aan de marktsituatie worden aangepast. De rentestanden kunnen bijvoorbeeld over een paar maanden lager zijn, maar ook hoger. Op elk rekeningoverzicht wordt het actuele rentepercentage vermeld. Een rentewijziging wordt bekend gemaakt in een aantal landelijke dagbladen. Voor de actuele rentestand kunt u ook bellen met de Rentelijn van AEGON: (030) 602 52 70. Of kijk op www.aegon.nl. De rente wordt per dag berekend en wordt één keer per jaar in januari op uw rekening bijgeschreven. In januari ontvangt u hiervan een rekeningoverzicht.

Machtigen.

U kunt maximaal drie natuurlijke personen machtigen die – behalve uzelf – bij het geld van uw rekening kunnen komen. Iemand die eenmaal gemachtigd is, kan zonder uw toestemming geld opnemen van uw SpaarComfort. U kunt het machtigingsformulier telefonisch aanvragen. Dit formulier moet u invullen, ondertekenen en terugsturen. Zodra AEGON het ontvangen heeft, is de machtiging van kracht.

Inzake-rekening.

Als u SpaarComfort opent voor een bepaald doel, dan kunt u aan de rekening een korte vermelding meegeven die u zelf kunt kiezen. Een inzake-vermelding wordt dan op uw rekeningoverzichten vermeld. U kunt de vermelding telefonisch en schriftelijk doorgeven en wijzigen.

Opheffen.

Als u de rekening wilt opheffen, dan stuurt u een ondertekende brief naar AEGON, waarin u opdracht geeft uw SpaarComfort op te heffen. Vermeld daarbij duidelijk uw rekeningnummer en het rekeningnummer van uw vaste tegenrekening zodat wij het spaarsaldo (inclusief opgebouwde rente) kunnen overmaken. Bij een gezamenlijke SpaarComfort moeten beide houders tekenen.

U kunt hiervoor ook het wijzigingsformulier gebruiken.

Bankiert u nog niet via internet?

U kunt met SpaarComfort ook via internet bankieren. Dat is heel gemakkelijk, u kunt alle bankhandelingen zelf doen. En u kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week bij uw rekening. Alles vindt u heel overzichtelijk terug op uw scherm. Internetbankieren is heel veilig.

U bedenkt zelf de gebruikersnaam. Uw wachtwoord ontvangt u via de post. In combinatie met uw geboortedatum heeft u toegang tot uw rekening. Dankzij deze unieke combinatie bent u de enige die bij uw geld kan komen. Er kan vanaf uw SpaarComfort alleen geld overgeboekt worden naar uw vaste tegenrekening(en) via internet. Als u meer AEGON producten via internet beheert, dan kunt u die natuurlijk ook meteen bekijken.

Voor meer informatie over uw SpaarComfort wordt u verwezen naar het reglement.

Heeft u vragen?

Als u vragen heeft over uw SpaarComfort, dan kunt u bellen met 088-344 00 88.

