

Handleiding

De RenteRekening: sparen in alle vrijheid!

Met de RenteRekening van AEGON spaart u in alle vrijheid. U bepaalt zelf hoeveel en wanneer u wilt sparen. In deze handleiding leest u precies hoe de RenteRekening werkt. Veel spaarplezier!

Rekeningnummer

Na het openen van een RenteRekening krijgt u een rekeningnummer toegewezen. U vindt uw rekeningnummer op het overzicht met uw rekeninggegevens.

U wordt verzocht op alle correspondentie altijd uw RenteRekeningnummer te vermelden.

Identificatie

AEGON Bank N.V. moet u op grond van de Wet identificatie bij dienstverlening identificeren voordat u gebruik kunt maken van uw RenteRekening. Wij identificeren u aan de hand van een storting vanaf uw eigen bank- of girorekening, deze moet dezelfde naam- en adresgegevens hebben als uw RenteRekening. Zodra die storting heeft geleid tot identificatie wordt uw RenteRekening vrijgegeven voor financiële transacties. Tot dat moment worden stortingen vanaf andere rekeningen automatisch teruggeboekt naar de rekening van herkomst. Hebben wij u drie maanden na het openen van uw RenteRekening niet kunnen identificeren, dan zullen wij uw RenteRekening helaas moeten opheffen.

Storten op uw RenteRekening

Storten op uw RenteRekening gaat heel eenvoudig: u schrijft het bedrag dat u wilt sparen over van uw eigen bank- of girorekening naar uw RenteRekening. Het duurt ongeveer drie tot vier werkdagen voordat uw storting op uw RenteRekening staat. Daarnaast kunt u uw bank opdracht geven met spoed geld te storten op uw RenteRekening. Als u via internet bankiert is het mogelijk uw storting via internet te regelen.

Periodieke overboeking (automatisch sparen)

U kunt ook elke maand automatisch een vast bedrag op uw RenteRekening sparen. Hiervoor moet u uw bank opdracht geven dit vaste bedrag van uw bank- of girorekening naar uw RenteRekening over te boeken. U kunt hiervoor een speciaal formulier van uw eigen bank invullen en ook weer bij uw eigen bank inleveren. Als u via internet bankiert, is het vaak mogelijk om een opdracht tot periodieke overboeking via internet op te geven.

Opnemen van uw RenteRekening

U kunt op meerdere manieren geld opnemen van uw RenteRekening: telefonisch via de OverboekLijn, via het Contact Center, schriftelijk via het overboekingsformulier en via internet (wanneer u ervoor heeft gekozen om te gaan internetbankieren bij AEGON).

De OverboekLijn

Met de OverboekLijn bent u rechtstreeks verbonden met de computer van AEGON. De computer stelt u vragen en u geeft antwoord via de toetsen van uw telefoon. Uw opdracht wordt dan direct uitgevoerd, nadat u bevestigd heeft. En mocht er iets fout gaan, dan wordt u direct doorverbonden met één van onze medewerkers. Die helpt u dan verder. Het telefoonnummer van de OverboekLijn is: (030) 60 25 260.

Contact Center

Als u liever uw opdracht wilt doorgeven aan een van onze medewerkers, kunt u bellen met 088-344 00 88. Net als bij de OverboekLijn kunt u kiezen tussen een normale opdracht en een spoedopdracht.

Overboeken naar een incidentele tegenrekening

Een incidentele tegenrekening is een Nederlandse bank- of girorekening die u niet vooraf aan de administratie van AEGON heeft doorgegeven. Een overboeking naar een incidentele tegenrekening kan alleen schriftelijk worden doorgegeven. Overboeken naar een incidentele tegenrekening kost u € 1,10 per opdracht.

In onderstaand schema vindt u alle informatie:

	Normale opdracht	Spoedopdracht
Tot wanneer kan het?	Op werkdagen tot 21.00 uur	Op werkdagen tot 11.00 uur
Wat kost het?	Gratis	€ 6,80 per opdracht
Hoe lang duurt het?	Het bedrag is na circa 3 werkdagen bijgeschreven	U kunt het geld vanaf 15.00 uur bij uw bank opvragen
Algemeen:	Telefonisch overboeken kan alleen naar een vaste tegenrekening. Dat is een bank- of girorekening die u van tevoren aan AEGON heeft doorgegeven. Het overboeken naar een incidentele tegenrekening kunt u alleen schriftelijk doen. Dat kost € 1,10 per opdracht. Het telefonisch doorgeven van een opdracht (normaal en spoed) kan ook op zaterdag, van 09.00 tot 13.00 uur. De opdracht wordt dan op maandagochtend verwerkt. Een telefonische opdracht vervangt een schriftelijke opdracht. Dus als u een telefonische opdracht heeft gegeven, dan hoeft u dat niet meer schriftelijk te doen.	

Met spoed overboeken

U kunt een spoedoverboeking doorgeven via internet, de OverboekLijn en het Contact Center. U moet dan aangeven dat het om spoed gaat. Als u voor 11.00 uur uw spoedoverboeking heeft doorgegeven, dan kunt u het geld bij de meeste banken na 15.00 uur afhalen. U moet daarvoor dan wel naar de balie.

Opdrachten die na 11.00 uur bij ons binnenkomen, worden de eerstvolgende werkdag verwerkt. Een spoedoverboeking kost € 6,80 per opdracht.

Internet

Om via internet geld over te boeken, gaat u naar www.aegon.nl. Hier logt u in met uw unieke gebruikersnaam, wachtwoord en geboortedatum. Vervolgens kunt u heel eenvoudig van uw RenteRekening geld overboeken naar de bank- of girorekening(en) die u van tevoren heeft doorgegeven aan AEGON.

Het is ook mogelijk elke maand een vast bedrag van uw RenteRekening naar uw vaste tegenrekening over te boeken. Het speciale formulier dat u hiervoor nodig heeft, kunt u telefonisch opvragen.

Het rekeningoverzicht

Alle financiële mutaties worden verantwoord op een rekeningoverzicht waarop u kunt zien welke bedragen zijn bij- of afgeboekt. Daarnaast geeft uw 'opgebouwde renterecht' weer wat de opgebouwde rente tot de genoemde datum is.

Eind januari ontvangt u een fiscaal overzicht waarop alle gegevens staan vermeld die voor uw belastingaangifte van belang zijn.

Rente

De rente op de RenteRekening is variabel en kan dagelijks aan de marktsituatie worden aangepast. Op elk rekeningoverzicht wordt het actuele rentepercentage vermeld. Een rentewijziging wordt bekend gemaakt via een advertentie in de grote landelijke dagbladen. Wilt u weten wat het actuele rentepercentage is? Bel dan de Rentelijn van AEGON: (030) 602 52 70, of kijk op Internet: www.aegon.nl. De rente wordt per dag berekend en wordt één keer per jaar in januari op uw rekening bijgeschreven. In januari ontvangt u hiervan een rekeningoverzicht.

Bankiert u nog niet via internet?

U kunt met RenteRekening ook via internet bankieren. Dat is heel gemakkelijk, u kunt alle bankhandelingen zelf doen. En u kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week bij uw rekening. Alles vindt u heel overzichtelijk terug op uw scherm. Internetbankieren is heel veilig. U bedenkt zelf de gebruikersnaam. Uw wachtwoord ontvangt u via de post.

In combinatie met uw geboortedatum heeft u toegang tot uw rekening. Dankzij deze unieke combinatie bent u de enige die bij uw geld kan komen. Er kan vanaf uw RenteRekening alleen geld overgeboekt worden naar uw vaste tegenrekening(en) via internet. Als u meer AEGON-producten via internet beheert, dan kunt u die natuurlijk ook meteen bekijken.

Machtigen

U kunt maximaal drie natuurlijke personen machtigen om naast uzelf over het tegoed op uw rekening te beschikken. De gemachtigde is bevoegd zonder uw toestemming opnames te verrichten van de door u opgegeven RenteRekening(en). Zodra het Machtigingsformulier, dat u telefonisch kunt aanvragen, ingevuld en ondertekend door AEGON is ontvangen en verwerkt, dan is de machtiging van kracht.

'Inzake'-rekening

Als een RenteRekening wordt geopend voor een bepaald doel kunt u een korte, door u gekozen, vermelding meegeven. Deze 'inzake'-vermelding wordt dan op de rekeningoverzichten vermeld. Een 'inzake'-vermelding kunt u telefonisch en schriftelijk doorgeven en wijzigen.

Formulieren aanvragen

Als u een bepaald formulier niet meer heeft kunt u dit telefonisch aanvragen.

Opheffen

Als u uw RenteRekening wilt opheffen, stuurt u ons een door u ondertekende brief waarin u AEGON opdracht geeft uw RenteRekening op te heffen. U vermeldt duidelijk uw RenteRekeningnummer en het rekeningnummer van uw vaste tegenrekening waar wij uw saldo (inclusief de opgebouwde rente) naar kunnen overmaken.

Voor meer informatie over uw RenteRekening wordt u verwezen naar het reglement.

Informatie

Voor meer informatie kunt u ons bellen.

Telefoon: (088) 344 00 88.

Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00-21.00 uur en op zaterdag van 9.00-13.00 uur.

www.aegon.nl

Of neem contact op met uw adviseur.

Postadres

AEGON Bank N.V.,
Postbus 35,
8900 AA Leeuwarden.

De OverboekLijn

Voor snel en makkelijk overboeken:

Telefoon: (030) 602 52 60.

De RenteLijn

Bel voor de actuele rente:

Telefoon: (030) 602 52 70.