

Ik zie dat AEGON een nieuwe autoverzekering heeft. Wat gebeurt er met mijn bestaande AOM polis?

Ja AEGON heeft een nieuwe autoverzekering. AEGON Autoverzekering Online. Voor uw huidige verzekering verandert er verder niets. Als u wilt, kunt u wel overstappen naar AEGON Autoverzekering Online.

Ik heb nu een AOM en wil graag per direct overstappen naar AEGON Autoverzekering Online. Kan dat?

Ja, dat kan. Dit kunt u telefonisch of via onze internetsite aegonbank.nl regelen.

Hoe kan ik mijn AEGON Autoverzekering Online opzeggen?

Dit kan telefonisch of via internet.

Voor welke datum moet ik opzeggen om mijn opzegging de eerstvolgende nieuwe maand in te laten gaan?

Dat hangt af van de vervaldatum van uw contract. Stel dat uw contract op 30 juni 2010 vervalt. Als u dan voor 30 juni opzegt, wordt uw opzeggen per 30 juni verwerkt.

Kan ik ook telefonisch opzeggen?

Ja, dat kan. U kunt dit ook via internet regelen.

Ik wil mijn WA Casco verzekering voor de komende maand omzetten naar een All Risk dekking. Hoe kan ik dit regelen?

U kunt dit telefonisch of via internet aan ons doorgeven.

Hoe kan ik mijn adres wijzigen?

Telefonisch, via internet of schriftelijk.

Kan ik mijn caravan ook bij jullie verzekeren?

Nee, wij verzekeren alleen auto's.

Kan ik een auto met grijs kenteken (bijvoorbeeld een bestelauto) verzekeren?

Nee, via AEGON Bank kunt u geen verzekering voor auto's met een grijs kenteken aanvragen.

Verzekert AEGON Bank ook bromfietsen?

Nee, AEGON Bank verzekert geen bromfietsen.

Wat wordt er verstaan onder toegevoegde zaken op mijn auto?

De niet tot de standaarduitrusting behorende zaken, zoals accessoires, bijzondere constructies en geluids- en communicatieapparatuur voor zover die zijn bevestigd op of aan het motorrijtuig en uitsluitend dienen voor gebruik in of met het voertuig.

Hoe hoog is de assurantiebelasting?

De assurantiebelasting bedraagt 7,5% en wordt berekend over de premie en poliskosten.

Betaal ik poliskosten bij het afsluiten van een Auto Op Maat autoverzekering?

Bij het afsluiten van een AEGON Autoverzekering Online autoverzekering betaalt u eenmalig € 10,- aan poliskosten.

Binnen welke termijn ontvang ik mijn AEGON Autoverzekering Online verzekering thuis?

U ontvangt uw AEGON Autoverzekering Online polis binnen 3 werkdagen

Wanneer wordt de premie van mijn AEGON Autoverzekering Online verzekering die ik via internet gesloten heb, afgeschreven?

Heeft u de AEGON Autoverzekering Online verzekering via internet afgesloten? De premie wordt op de eerste werkdag van de maand automatisch afgeschreven.

Ik wil mijn AEGON Autoverzekering Online verzekering per einddatum opzeggen.

U kunt uw AEGON Autoverzekering Online verzekering per einddatum van de polis opzeggen.

Ontvang ik een bevestiging van mijn verzoek tot beëindiging?

U krijgt van ons een beëindigings-aanhangsel met de datum en de reden van de opzegging.

Ik zie er toch vanaf maar heb de aanvraag al verstuurd, wat nu?

U hebt het recht de verzekering te ontbinden en de op te maken polis gedurende 14 kalenderdagen na ontvangst aan ons terug te sturen. Geeft u op de polis aan dat u er van afziet en zet uw handtekening. Stuurt u de polis naar AEGON Schadeverzekering, Postbus 6, 2501 AC Den Haag.

Wat is Roy-data?

De papieren royementsverklaring is vervangen door Roy-data. Dit is een digitaal systeem voor het uitwisselen van royementsgegevens van autoverzekeringen, dat het Verbond van Verzekeraars per 01-09-07 in gebruik heeft genomen. Doelstelling is de inzameling en distributie van royementsgegevens optimaal te laten verlopen als ondersteuning van het acceptatieproces, no-claim- en bonus/malussystematieken.

Wanneer ontvang ik mijn royementsverklaring?

U ontvangt geen royementverklaring, uw schadevrije jaren worden rechtstreeks door gegeven aan Roy-data. Uw nieuwe verzekeraar zal dit systeem raadplegen.